

## Συχνές Ερωτήσεις - Προβλήματα κατά την εγγραφή

Παρακάτω παρουσιάζονται ορισμένες **συχνές ερωτήσεις** σχετικά με τη διαδικασία εγγραφής στην πλατφόρμα my-studies.

### **Ερώτηση 1**

Κατά την εισαγωγή των στοιχείων μου στη σελίδα [webadm.uoa.gr](http://webadm.uoa.gr) δεν δέχεται τον Αρ. ταυτότητας.

### **Απάντηση 1**

[1]. Βεβαιωθείτε ότι εισάγατε τον Αρ. ταυτότητας που δώσατε στη Γραμματεία κατά την εγγραφή σας στο Τμήμα βάζοντας κεφαλαία ελληνικά στοιχεία και έξι ψηφία χωρίς κενά μεταξύ τους.

[2]. Αν δηλώσατε διαβατήριο, συμπληρώστε ένα λατινικό στοιχείο ακολουθούμενο από επτά ψηφία χωρίς κενά.

[3]. Αν έχετε άλλου τύπου ταυτότητα (κυπριακή, στρατιωτική), τότε επικοινωνήστε με τη Γραμματεία του τμήματος.

[4]. Αν παρόλα αυτά εξακολουθείτε να έχετε πρόβλημα, επικοινωνήστε με τη Γραμματεία του Τμήματος, για να λυθούν τυχόν προβλήματα συμβατότητας **σχετικά με τον αριθμό ταυτότητας**.

### **Ερώτηση 2**

Εισάγω σωστά τον Αρ. ταυτότητας, αλλά εμφανίζονται παράθυρα που περιγράφουν κάποιο **σφάλμα**, ή λένε κάτι σχετικά με **πιστοποιητικά** και **όρους ασφαλείας**.

### **Απάντηση 2**

Αυτού του είδους τα αναδυόμενα παράθυρα σας προειδοποιούν ότι χρειάζεται να αποδεχτείτε το ψηφιακό πιστοποιητικό ασφαλείας που εκδίδει το Πανεπιστήμιο Αθηνών. Πατείστε **συνέχεια** ή **αποδοχή πιστοποιητικού** ή **προσθήκη εξαίρεσης** και στη συνέχεια **πατήστε μόνιμη αποδοχή του πιστοποιητικού**.

### **Ερώτηση 3**

Κατά την εισαγωγή του ονόματός μου στα ελληνικά και στα αγγλικά μου βγάζει μήνυμα **συντακτικού λάθους**.

### **Απάντηση 3**

Προσοχή στις **γραμματοσειρές**.

[1]. Κατά την εισαγωγή του ονόματός σας με **λατινικούς** χαρακτήρες θα πρέπει οι γραμματοσειρές να είναι οι **αγγλικές** και όχι κάποιες άλλες που χρησιμοποιούν το λατινικό αλφάβητο (π.χ τουρκικές).

[2]. Κατά την εισαγωγή του ονόματός σας με **ελληνικούς** χαρακτήρες θα πρέπει να τηρείτε τον **τονισμό** των λέξεων.